

Privacyverklaring

In het kader van de dienstverlening verwerken wij enkele van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens omgegaan wordt. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2019.

Uw persoonsgegevens

U maakt gebruik van MCA mijnheer, coaching & advies (MCA) en u verstrekt de vertrouwenspersoon of de coach persoonsgegevens. Dat kan tijdens een gesprek, via de website, via email, via de app, telefonisch of op andere wijze. Het kan voorkomen dat de gegevens verkregen worden via derden in het kader van een doorverwijzing.

MCA verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Voor en achternaam
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Werkgever, afdeling, functie, eventueel werkplek/-locatie
- Gespreksnotities

Doeleinden

MCA verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

1. Vanuit de rol van extern vertrouwenspersoon:

- Het onderhouden van contact met u als melder of als vertegenwoordiger van de werkgever t.b.v. een goede en efficiënte begeleiding inzake een vertrouwenskwesitie;
- Het jaarlijks schrijven van een geanoniseerd jaarverslag ten behoeve van de organisaties waar MCA als vertrouwenspersoon een overeenkomst mee heeft;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, facturering en belastingaangifte;
- Bewaartermijn: maximaal worden uw gegevens na afsluiting van de vertrouwenskwesitie nog 1,5 jaar bewaard, dit ten behoeve van het vervaardigen van het geanoniseerd jaarverslag. Ten behoeve van de financiële administratie worden gegevens verband houdende met de facturering van de verleende diensten 7 jaar bewaard.

Geheimhoudingsplicht

- er geldt een volledige geheimhoudingsplicht *tenzij* er sprake is van een situatie die volgens het straf- of burgerrecht noodzaakt deze geheimhouding te doorbreken en die de vertrouwenspersoon in gewetensnood (*) zou kunnen brengen als deze informatie niet gegeven zou worden of
- Informatie die nodig is om de vertrouwenspersoon te verweren als u besluit een klacht in te dienen over de manier waarop MCA de rol als vertrouwenspersoon vervuld heeft.

*: In het geval van gewetensnood wordt het protocol '*het doorbreken van vertrouwelijkheid*' zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen, U kunt dit protocol lezen bij : <https://www.lvv.nl/download/?id=8855>

2. Vanuit de rol van coach:

- Het onderhouden van contact met u als coachee of met u als vertegenwoordiger van uw werkgever als dit van toepassing is, dit ten behoeve van een kwalitatief en resultaatgericht coachproces;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, facturering en belastingaangifte;
- Bewaartermijn: maximaal worden uw gegevens nadat het coachtraject afgesloten is nog 1 jaar bewaard. Ten behoeve van de financiële administratie worden gegevens verband houdende met de facturering van de verleende diensten 7 jaar bewaard.

Grondslagen

- MCA verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de met u afgesproken dienstverlening, de overeenkomsten met de verschillende organisaties, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Uw persoonlijke gegevens zullen niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.
- MCA zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.
- Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Er wordt gebruik gemaakt van een computer en telefoon die voorzien zijn van wachtwoorden en alleen gebruikt wordt door de vertrouwenspersoon of coach in de persoon van Ben Mijnheer. Informatie in de vorm van hard copy/handgeschreven gespreksaantekeningen of geprinte tekst wordt bewaard in een afgesloten archiefkast.
- U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek tot inzage ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
- U kunt MCA verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
- Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: MCA mijnheer, coaching & advies, Meesterswijk 28, 9421 TK Bovensmilde of per email: mca@mijnheer.info
- Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door MCA dan vragen wij u dit in eerste instantie aan MCA te laten weten. Indien uw klacht onvoldoende naar uw mening behandeld is, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2019. MCA kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.
- De website van MCA gebruikt geen cookies.